

Beanstandungsmeldung
an die Kundendienstabteilung der HUGA KG



Osnabrücker Landstraße 139
D-33335 Gütersloh

Mail: Ihr Ansprechpartner in der Serviceabteilung

Ihre Angaben:

Firma _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ | Ort _____
Telefon _____
Mobil _____
Mail _____

Datum _____
Ihre Kunden-Nr. _____
AB-Nummer _____
Positions-Nr. _____

ggf. Endkunde

Name _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ | Ort _____
Telefon _____
Mobil _____
Mail _____

ggf. Baustellenadresse

Straße _____
PLZ | Ort _____
Ansprechpartner _____
Mobil _____

Beschreibung der Reklamation

Modellbezeichnung | Reklamationsgrund | evtl. Skizze | Höhenmaße wenn möglich gekürzt angeben)

Dokumentation der Beanstandung

Mindestens 3 Fotos der Beanstandungsmeldung beifügen:

- ◆ Frontalansicht gesamtes Element ◆ mind. 1 Detailansicht der Reklamation ◆ Unterkante Tür mit AB-Nr.
- ◆ Scan-Etikett Zarge Futterbrett ◆ bei Sonderzargen Etikett d. Kartons

Wichtiger Hinweis

Bitte füllen Sie die Beanstandungsmeldung so vollständig wie möglich aus und bitte legen Sie entsprechende Fotos bei. Fehlende Angaben können zu Verzögerungen in der Bearbeitung führen oder eine Bearbeitung verhindern. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass nur mit uns abgestimmte Kosten und Maßnahmen übernommen werden. Wir behalten uns vor, den Aufwand für ungerechtfertigte Beanstandungen in Rechnungen zu stellen.